

ANNEXOS AL CONDICIONAT

ANNEX I. ASSEGURANÇA D'ASSISTÈNCIA DE VIATGE A LES PERSONES

DISPOSICIONS PRÈVIES

Assegurat

Són titulars de l'interès que s'assegura aquí, les persones físiques assegurades a l'assegurança d'assistència sanitària denominada Previsalut Bàsic de PREVISORA GENERAL MUTUALIDAD DE PREVISIÓN SOCIAL.

Objecte

Per aquest contracte d'assegurança d'Assistència en viatge, l'assegurat que es desplaça dins l'àmbit territorial cobert tindrà dret a les diferents prestacions assistencials que integren el sistema de protecció al viatger.

Àmbit territorial

Les garanties descrites en aquesta pòlissa són vàlides per a esdeveniments que es produeixin a l'estranger amb expressa exclusió d'Espanya.

Queda expressament convingut que les obligacions de l'Assegurador consistents en les prestacions relatives a les persones finalitzen en l'instant en que l'Assegurat hagi ingressat en un centre sanitari situat com a mínim a 30 kilòmetres de distància del seu domicili (15 Km en les Illes Balears o Canàries).

Països exclosos:

Queden exclosos aquells països que, durant el viatge o desplaçament de l'Assegurat es trobin en estat de guerra o de setge, insurrecció o conflicte bèl·lic de qualsevol classe o naturalesa, encara que no hagin estat declarats com a tal oficialment.

Durada

La durada temporal de la cobertura de l'assegurança tindrà validesa mentre l'Assegurat estigui assegurat a la pòlissa d'Assistència Sanitària Previsalut Bàsic de PREVISORA GENERAL, de la que és complement.

Validesa temporal

En tot cas, l'Assegurat haurà de residir a Espanya i el seu temps de permanència fora de la seva residència habitual no podrà excedir de 60 dies per viatge o desplaçament.

GARANTIES COBERTES

1.1 Assistència mèdica i sanitària

L'Assegurador, fins al límit de 12.000€ o el seu equivalent en moneda local, prendrà a càrrec seu les despeses corresponents a la intervenció dels professionals i establiments sanitaris que calguin per atendre l'assegurat, malalt o ferit, sempre que aquesta intervenció s'hagi efectuat de conformitat amb l'equip mèdic de l'Assegurador.

Queden expressament inclosos, sense que l'enumeració tingui caràcter limitador, i sempre que la gravetat del cas ho demani, els serveis següents:

- a) Atenció per equips mèdics d'emergència.
- b) Exàmens mèdics complementaris.
- c) Hospitalitzacions, tractaments i intervencions quirúrgiques.

d) Subministrament de medicaments en internat, o reintegrament del seu cost en lesions o malalties que no requereixin hospitalització. S'exclou d'aquesta cobertura el pagament successiu dels medicaments o despeses farmacèutiques que es deriven de qualsevol procés que tingui un caràcter crònic.

En cas d'urgència vital com a conseqüència d'una complicació imprevisible d'una malaltia crònica, congènita o preexistent, l'Assegurador es farà càrrec **únicament de les despeses d'una primera assistència sanitària efectuada amb caràcter d'urgència i durant les primeres 24 hores a comptar del seu ingrés al centre hospitalari.**

Les despeses cobertes per aquesta causa no poden superar en cap cas el 10% de la suma assegurada per a la garantia d'assistència mèdica sanitària.

Així mateix, i **fins al límit de 30€**, l'Assegurador prendrà a càrrec seu les despeses de la intervenció de professionals per problemes odontològics aguts, entenent-se com a tals els que per infecció o trauma requereixin un tractament d'urgència.

1.2 Repatriació o transport sanitari de ferits o malalts

En cas d'accident o malaltia sobrevinguda de l'assegurat, l'Assegurador es farà càrrec de:

- a) Les despeses de trasllat en ambulància fins a la clínica o hospital més proper.
- b) El control per part del seu equip mèdic, en contacte amb el metge que atengui l'assegurat ferit o malalt, per determinar les mesures convenients al millor tractament a seguir i el mitjà més idoni per al seu eventual trasllat fins a un altre centre hospitalari més adequat o fins al seu domicili.
- c) Les despeses de trasllat del ferit o malalt, pel mitjà de transport més adequat, fins al centre hospitalari prescrit o al seu domicili habitual.

El mitjà de transport utilitzat en cada cas el decidirà l'equip mèdic de l'Assegurador en funció de la urgència i la gravetat del cas.

Exclusivament a Europa, i sempre a criteri de l'Equip Mèdic de l'Assegurador, podrà utilitzar-se un avió sanitari especialment condicionat.

Si l'assegurat fos ingressat en un centre hospitalari no pròxim al seu domicili, ARAG es farà càrrec, en el moment oportú, del subsegüent trasllat fins a aquest.

En cas que l'assegurat no tingui la seva residència habitual a Espanya, se'l repatriarà fins al lloc d'inici del viatge a Espanya.

1.3 Repatriació o transport dels altres assegurats

Quan en aplicació de la garantia de «Repatriació o transport sanitari de ferits o malalts» o «Repatriació o transport de l'assegurat mort», s'hagi repatriat o traslladat, per malaltia, accident o defunció, un dels assegurats i això impedeixi el seu cònjuge, ascendents o descendents en primer grau, germans, o un acompanyant la continuació del viatge pels mitjans inicialment previstos, l'Assegurador es farà càrrec del transport d'aquests al seu domicili o al lloc d'hospitalització.

En cas que les persones a les quals fa referència el paràgraf anterior no tinguin la seva residència habitual a Espanya, seran repatriades fins al lloc d'inici del viatge a Espanya.

1.4 Repatriació o transport de fills menors o amb discapacitat

Si l'assegurat repatriat o traslladat, en aplicació de la garantia de "Repatriació o transport sanitari de ferits o malalts", viatgés en l'única companyia de fills amb discapacitat o de fills menors de quinze anys, l'Assegurador organitzarà i prendrà a càrrec seu el desplaçament, anada i tornada, d'una hostessa o d'una persona designada per l'assegurat per tal d'acompanyar els nens en la tornada al seu domicili.

En cas que les persones a les quals fa referència el paràgraf anterior no tinguin la seva residència habitual a Espanya, seran repatriades fins al lloc d'inici del viatge a Espanya.

1.5 Desplaçament d'un familiar o acompanyant en cas d'hospitalització

Si l'estat de l'assegurat malalt o ferit requereix la seva hospitalització **durant un període superior a cinc dies**, l'Assegurador posarà a disposició d'un familiar de l'assegurat, o de la persona que aquest designi, un bitllet d'anada i tornada, amb avió (classe turista) o tren (1a classe), perquè el pugui acompanyar.

L'Assegurador abonarà, contra la presentació de les factures corresponents, una quantitat equivalent a les despeses d'estada de l'acompanyant, amb el **límit de 100€ al dia fins un màxim de 10 dies**.

1.6 Convalescència en hotel

Si l'assegurat malalt o ferit no pot tornar al seu domicili per prescripció mèdica, l'Assegurador prendrà a càrrec seu les despeses d'hotel motivades per la pròrroga d'estada, fins al **límit de 100€ al dia i un màxim de 10 dies**.

1.7 Repatriació o transport de l'assegurat mort

En cas de defunció d'un assegurat, ARAG organitzarà el trasllat del cos fins al lloc d'inhumació a Espanya i es farà càrrec de les despeses d'aquest. En aquestes despeses s'entenen incloses les de condicionament post-mortem d'acord amb els requisits legals.

No hi estan compreses les despeses d'inhumació i cerimònia.

L'ASSEGURADOR prendrà a càrrec seu la tornada al seu domicili dels altres assegurats, **quan aquests no ho puguin fer pels mitjans inicialment previstos**.

En cas que l'assegurat no tingui la seva residència habitual a Espanya, se'l repatriarà fins al lloc d'inici del viatge a Espanya.

1.8 Tornada anticipada per defunció d'un familiar

Si qualsevol dels assegurats ha d'interrompre el seu viatge a causa de la defunció d'un familiar tal com es defineix en aquesta pòlissa, L'Assegurador prendrà a càrrec seu el transport, anada i tornada, amb avió (classe turista) o tren (1a classe) des del lloc en què es trobi al d'inhumació a Espanya.

Alternativament, i a elecció seva, l'assegurat podrà optar per dos bitllets d'avió (classe turista) o tren (1a classe) fins al seu domicili habitual.

1.9 Cerca, localització i enviament d'equipatges extraviats

En cas de pèrdua d'equipatges en vol regular, L'Assegurador arbitrarà tots els mitjans al seu abast per possibilitar la seva localització, informar l'assegurat de les novetats que es produeixin en aquest sentit i, si escau, fer-lo arribar a mans del beneficiari sense cap càrrec per a aquest.

1.10 Transmissió de missatges urgents

L'Assegurador es farà càrrec de transmetre els missatges urgents que li encarreguin els assegurats, a conseqüència dels sinistres coberts per aquestes garanties.

1.11 Enviament de medicaments a l'estranger

En cas que l'assegurat, estant a l'estranger, necessiti un medicament que no pugui adquirir en aquest lloc, l'Assegurador s'encarregarà de localitzar-lo i enviar-lo pel conducte més ràpid i amb subjecció a les legislacions locals.

Queden exclosos els casos d'abandonament de fabricació del medicament i la seva no disponibilitat en els canals habituals de distribució a Espanya.

L'assegurat ha de reemborsar a l'Assegurador el cost del medicament, en la presentació de la factura de compra del medicament esmentat.

1.12 Informació legal a l'estranger

En cas que l'assegurat tingui un problema jurídic amb terceres persones relacionat amb un accident sobrevingut en la seva vida privada, l'Assegurador el posarà en contacte amb un advocat, si n'hi ha a la localitat, per concertar una entrevista amb l'assegurat, a càrrec d'aquest.

Aquest servei es facilitarà únicament als països que mantinguin relacions diplomàtiques amb Espanya, **excepte en els casos de força major o en cas d'un succés fora del control de l'Assegurador. L'Assegurador no es fa responsable del resultat obtingut amb motiu de la consulta legal.**

2. Exclusions

Les garanties concertades no comprenen:

- a) Els fets voluntàriament causats per l'assegurat o aquells en què concorri dol o culpa greu per part seva.
- b) Les malalties, malalties cròniques, congènites y/o preexistents, així com les seves conseqüències, patides per l'assegurat amb anterioritat a l'inici del viatge, llevat de les cobertes expressament.
- c) La mort per suïcidi o les lesions o malalties derivades de l'intent o produïdes intencionadament per l'assegurat a si mateix, i les derivades d'empresa criminal de l'assegurat.
- d) Les malalties o estats patològics produïts per la ingestió d'alcohol, psicòtrops, al·lucinògens o qualsevol droga o substància de similars característiques.
- e) Els tractaments estètics i el subministrament o reposició d'audiòfons, lentilles, ulleres, ortesis i pròtesis en general, així com les despeses produïdes per parts o embarassos i qualsevol mena de malaltia mental.
- f) Les lesions o malalties derivades de la participació de l'assegurat en apostes, competicions o proves esportives, i la pràctica d'activitats esportives o d'aventura no cobertes expressament.
- g) Els supòsits que dimanin, en forma directa o indirecta, de fets produïts per energia nuclear, radiacions radioactives, catàstrofes naturals, accions bèl·liques, disturbis o actes terroristes.
- h) Les lesions produïdes per la pràctica professional de qualsevol tipus d'esport.
- i) El rescat de persones al desert o al mar.
- j) Qualsevol tipus de despesa mèdica o farmacèutica d'import inferior a 9,01€.
- k) La utilització d'avió sanitari, llevat d'Europa, i sempre segons el criteri de l'equip mèdic de l'assegurador.

3. Límits

L'ASSEGURADOR assumirà les despeses ressenyades, **dins els límits establerts i fins a la quantitat màxima contractada per a cada cas**. Tractant-se de fets que tinguin la mateixa causa i s'hagin produït en un mateix temps seran considerats com un sinistre únic.

L'ASSEGURADOR estarà obligada al pagament de la prestació, **excepte en el cas que el sinistre hagi estat causat per mala fe de l'assegurat**.

En les garanties que comportin el pagament d'una quantitat líquida en diners, L'ASSEGURADOR està obligada a satisfer la indemnització al terme de les investigacions i els peritatges necessaris per establir l'existència del sinistre. En qualsevol supòsit, L'ASSEGURADOR abonarà, dins els 40 dies a partir de la recepció de la declaració del sinistre, l'import mínim del que pugui deure, segons les circumstàncies per ell conegudes. Si en el termini de tres mesos des de la producció del sinistre, L'ASSEGURADOR no hagués abonat aquesta indemnització per causa no justificada o que li fos imputable, la indemnització s'incrementarà en un percentatge equivalent a l'interès legal dels diners vigent en aquell moment, incrementat al seu torn en un 50%.

4. Declaració d'un sinistre

Davant la producció d'un sinistre que pugui donar lloc a les prestacions cobertes, l'assegurat, indispensablement, ha de comunicar-se amb el servei telefònic d'urgència (34) 93 485 89 58, indicant el nom de l'assegurat, número de pòlissa, lloc i número de telèfon d'on es troba, i tipus d'assistència que necessiti. Aquesta comunicació es podrà fer mitjançant cobrament a destinació.

5. Disposicions addicionals

L'assegurador no assumirà cap obligació en connexió amb prestacions que no li hagin estat sol·licitades o que no hagin estat efectuades amb el seu acord previ, excepte en casos de força major degudament justificats.

Quan en la prestació dels serveis no sigui possible la intervenció directa de l'Assegurador, aquest estarà obligat a reemborsar a l'assegurat les despeses degudament acreditades que derivin d'aquests serveis, dins el termini màxim de quaranta dies a partir de la presentació d'aquests.

6. Subrogació

Fins a la quantia de les sumes desemborsades en compliment de les obligacions derivades d'aquesta pòlissa, L'ASSEGURADOR quedarà automàticament subrogat en els drets i accions que puguin correspondre als assegurats o als seus hereus, així com a altres beneficiaris, contra terceres persones, físiques o jurídiques, com a conseqüència del sinistre causant de l'assistència prestada.

Especialment podrà ser exercit aquest dret per L'ASSEGURADOR davant les empreses de transport terrestre, fluvial, marítim o aeri, pel que fa a restitució, total o parcial, del cost dels bitllets no utilitzats pels assegurats.

7. Prescripció

Les accions que es derivin del contracte d'assegurança prescriuran al final de dos anys si es tracta d'una assegurança de danys i de cinc si l'assegurança és de persones.

8. Prestació dels serveis

Els serveis seran atesos per **ARAG SE, SUCURSAL EN ESPAÑA**, mitjançant el telèfon **(34) 93 485 89 58**.